

EVENTOURAGE

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV RESETJÄNSTER TILL NÄRINGSIDKARE

1. TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

Dessa särskilda villkor skall tillämpas vid försäljning av resetjänster till näringsidkare.

Eftersom resetjänsterna säljs på grundval av ett avtal om anordnande av resetjänster mellan näringsidkare ska bestämmelserna i lag (1992:1672) om paketresor inte tillämpas på detta avtal.

2. DEFINITIONER

Om inte annat särskilt anges skall följande termer anses ha följande betydelse i detta avtal.

Kund: Den som är betalningsansvarig för resetjänsterna

Resetjänst: Persontransport, inkvartering hyra av bil, annan turisttjänst eller liknande, sålda separat eller i kombination med annan resetjänst

Resenär: Den eller de enskilda personer som nyttjar eller deltar i resetjänst som köpts av Kunden under det avtal om anordnade av affärsresor som ingåtts med Eventourage.

3. AVTALET

Dessa särskilda villkor utgör tillsammans med mellan Eventourage och Kunden träffat avtal om anordnande av affärsresor och Eventourages bekräftelse, de fullständigavillkoren för de köpta resetjänsterna. Härutöver kan dock även gälla de särskilda villkor som Eventourages underleverantörer (tex flygbolag, hotell etc) uppställer avseende viss tjänst eller produkt.

4. ÄNDRINGAR I AVTALET

Eventourage skall om möjligt tillgodose Kundens önskemål om eventuella ändringar i avtalet. Eventourage förbehåller sig rätten att, utöver Eventourages avgift, debitera Kunden för underleverantörers eventuella avgifter i samband med ändring.

5. AVBESTÄLLNING AV RESETJÄNST

Avbeställning av bokade resetjänster skall ske skriftligen via brev eller e-post. Vid Kundens avbeställning debiteras följande kostnader.

Vid avbeställning tidigare än 60 dagar innan avresa debiteras 35 % av priset för avbeställda resetjänster
Vid avbeställning mellan 59 och 15 dagar före avresa debiteras 90 % av priset för avbeställda resetjänster
Vid avbeställning 14 dagar före avresa eller senare debiteras 100 % av priset för avbeställda resetjänster

Om Kunden köpt flera resetjänster och endast avbeställer delar av dessa eller enstaka Resenär skall avbeställningskostnaden beräknas på den del av priset som är hänförlig till de den eller de aktuella resetjänsterna eller Resenären.

Utöver ovan angivna avbeställningskostnad kan, på grund av underleverantörers särskilda villkor, ytterligare kostnader för Kunden tillkomma. Vid avbeställning av icke avbokningsbara flygbiljetter eller evenemangsbiljetter uppgår kostnaden normalt sett till hela priset.

EVENTOURAGE

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV RESETJÄNSTER TILL NÄRINGSIDKARE

6. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Om Kunden tecknat avbeställningsförsäkring gäller försäkringsbolagets villkor för denna försäkring.

7. NAMNBYTE M.M.

Eventourage skall om möjligt tillgodose Kundens begäran om byte av Resenär efter det att avtalet är bindande enligt punkten 3. Byte av Resenär är att betrakta som avbokning och nybokning och kostnaderna härför i detta avtal blir därmed tillämpliga. Kunden ansvarar för samtliga kostnader hänförliga till ändringen. Utöver Eventourages avgift kan ytterligare kostnader tillkomma på grund av underleverantörens särskilda villkor avseende den eller de tjänster som berörs..

8. FORCE MAJEURE

Eventourage ansvarar inte för fel, dröjsmål eller annan skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd eller - föreläggande, krigshändelse, strejk, naturkatastrof, utbrott av allvarlig sjukdom eller annan liknande omständighet eller händelse som ligger utanför Eventourages kontroll. Om en omständighet enligt föregående stycke inträffar äger Eventourage rätt att häva avtalet. Kunden äger därvid inte rätt till ersättning eller skadestånd. Om Eventourage häver avtalet med stöd av denna bestämmelse äger kunden endast rätt till återbetalning för outnyttjade tjänster om och i den mån Eventourage erhåller återbetalning från berörda underleverantörer.

9. FRISKRIVNING

Eventourage ansvarar inte för skada som drabbar Kunden och/eller Resenär och som beror på flygbolag som Eventourage anlitat för att utföra av Eventourage förmedlad flygresa, t ex beroende på förseningar, inställda flyg o.s.v. Kundens eller Resenärens eventuella anspråk skall i sådant fall riktas direkt mot berört flygbolag.

10. REKLAMATION OCH AVHJÄLPANDE

Kund eller Resenär får inte åberopa fel eller brist i köpta resetjänster om inte reklamation skriftligen skett till Eventourage snarast efter det att felet eller bristen upptäckts eller borde ha upptäckts, dock senast 14 dagar efter avslutad resa. Reklamation skall om möjligt ske på resmålet.

11. KUNDENS OCH RESENÄRENS ANSVAR

Kunden och Resenärer ansvarar för att omgående vid mottagandet av dokumentation, oavsett i vilken form denna erhålls (fax, e-post eller på annat sätt) avseende köpta resetjänster, kontrollera samtliga uppgifter i dokumentationen. Om någon uppgift skulle vara felaktig skall detta omgående meddelas Eventourage. Eventourage äger rätt att ta ut en avgift för att rätta felaktig uppgift. Kunden och Resenärer ansvarar själva för att ta reda på vad som gäller i fråga om pass, visum, vaccinationer, intyg osv. som krävs för att delta i köpta resetjänster. Kunden och Resenärer skall under genomförandet av resetjänst följa alla rimliga anvisningar och rekommendationer från Eventourage och dennes underleverantör.